



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนโนนเมืองวิทยาคาร
ปีการศึกษา 2565

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของโรงเรียน โนนเมืองวิทยาคาร	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
ด้านการบริหารจัดการ									
1	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูล ต่างๆของโรงเรียน	44.17	35.00	20.83	0.00	0.00	4.23	0.77	มาก
2	มีการบริหารจัดการอย่างเป็น ระบบ	42.50	32.50	25.00	0.00	0.00	4.18	0.81	มาก
3	ให้บริการผู้มาติดต่อด้วยความ เต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	41.67	34.17	24.17	0.00	0.00	4.18	0.80	มาก
4	บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ผู้มาติดต่อราชการ	46.67	40.00	13.33	0.00	0.00	4.33	0.70	มาก
ด้านการบริหารงานบุคคล									
5	การสรรหาครูที่มีความรู้ ความสามารถด้านการจัดการ เรียนการสอน	45.83	39.17	15.00	0.00	0.00	4.31	0.72	มาก
6	การพัฒนาคุณครูด้านการเรียน การสอน	44.17	34.17	21.67	0.00	0.00	4.23	0.78	มาก
7	มีอัตรากำลังครูเพียงพอ	37.50	39.17	23.33	0.00	0.00	4.14	0.77	มาก
8	ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็ม ความสามารถ (ตรงเวลา/สอน เต็มเวลา)	45.83	37.50	16.67	0.00	0.00	4.29	0.74	มาก
9	การดูแลเอาใจใส่และให้บริการ ด้านต่างๆของครูและบุคลากร ทางการศึกษา	50.83	29.17	20.00	0.00	0.00	4.31	0.79	มาก

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของโรงเรียน โนนเมืองวิทยาคาร	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน									
10	สภาพอาคารมีความแข็งแรง มั่นคง ปลอดภัย	45.00	38.33	16.67	0.00	0.00	4.28	0.74	มาก
11	โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับ การทำกิจกรรมต่างๆ	40.00	40.83	19.17	0.00	0.00	4.21	0.74	มาก
12	แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนมีความ หลากหลาย	46.67	35.83	17.50	0.00	0.00	4.29	0.75	มาก
13	ห้องเรียนได้มาตรฐานมี บรรยากาศเอื้อต่อการจัดการ เรียนการสอน	48.33	32.50	19.17	0.00	0.00	4.29	0.77	มาก
14	บริเวณโรงเรียนสะอาด เรียบร้อย ปลอดภัย	41.67	40.83	17.50	0.00	0.00	4.24	0.73	มาก
15	มีการดูแลห้องน้ำของนักเรียนให้ สะอาดและปลอดภัย	39.17	37.50	23.33	0.00	0.00	4.16	0.78	มาก
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง									
16	ผู้บริหารและครูยอมรับ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเพื่อ ปรับปรุง	51.67	32.50	15.83	0.00	0.00	4.36	0.74	มาก
17	ครูและผู้ปกครองร่วมกัน แก้ปัญหาของนักเรียน	50.83	29.17	20.00	0.00	0.00	4.31	0.79	มาก
18	ผู้ปกครองมีความภาคภูมิใจใน สถานศึกษาของนักเรียน	47.50	38.33	14.17	0.00	0.00	4.33	0.71	มาก
19	โรงเรียนมีความสร้างเครือข่าย และประชุมผู้ปกครองอย่าง ต่อเนื่อง	45.00	36.67	18.33	0.00	0.00	4.27	0.75	มาก
20	ผู้บริหาร ครูและนักเรียนให้ ความร่วมมือกับชุมชน	36.67	42.50	20.83	0.00	0.00	4.16	0.74	มาก
รวม		44.58	36.29	19.13	0.00	0.00	4.25	0.76	มาก

จากตาราง สรุปได้ว่า

โดยภาพรวม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนโนนเมืองวิทยาคาร
ปีการศึกษา 2565 อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.25

เมื่อพิจารณารายการประเมิน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเด็นการ
ประเมิน โดยอันดับแรก ได้แก่ ข้อ 16 ผู้บริหารและครูยอมรับข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเพื่อปรับปรุง มีคะแนน

เฉลี่ย 4.36 รองลงมา ได้แก่ ข้อ 4 บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ และ ข้อ 18 ผู้รับบริการ มีความภาคภูมิใจในสถานศึกษาของนักเรียน มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ข้อ 7 มีอัตรากำลัง ครูเพียงพอ มีคะแนนเฉลี่ย 4.14

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-
